

Corona-addendum Bezoekersvoorwaarden Natuurmuseum Brabant

1. Heropenen van Natuurmuseum Brabant

Heropenen van Natuurmuseum Brabant gebeurt op basis van het volledig toepassen van het *Protocol veilige en verantwoorde heropenen van musea* van de Museumvereniging,¹ het *Protocol voor het heropenen van Natuurmuseum Brabant tijdens de Corona-crisis*, de geldende richtlijnen en maatregelen van het RIVM² en mogelijke additionele maatregelen van de Veiligheidsregio Midden-Brabant.³

2. Doel van dit addendum

Het doel van dit addendum is om de aanvullende bezoekvoorwaarden die voortvloeien uit het toepassen van de geldende protocollen en richtlijnen te duiden voor bezoekers. Het doel van de protocollen en richtlijnen is een veilige museumomgeving voor bezoekers en museumpersoneel opdat ze respectievelijk het museum kunnen bezichtigen of de noodzakelijke werkzaamheden kunnen verrichten. De maatregelen beschreven in dit addendum zijn bedoeld om nieuwe besmettingen met het corona-virus te voorkomen en de gevolgen van het virus te beperken. De veiligheid van bezoekers en personeel, staat voorop bij alle voorschriften, regels en maatregelen.

Het nemen van de eigen verantwoordelijkheid ligt ten grondslag aan het succesvol toepassen van de geformuleerde richtlijnen en maatregelen. Eenieder wordt verzocht om op een bewuste en verantwoorde manier deze na te leven en daarmee een actieve bijdrage te leveren aan het veilig houden van ons allemaal.

Bij mogelijke tegenstrijdigheden tussen de reguliere bezoekersvoorwaarden en de inhoud van dit Corona-addendum zijn de bepalingen in dit addendum leidend.

3. Algemeen

- ◇ De richtlijnen van het RIVM en de bepalingen van het MV-protocol vormen de basis van dit addendum en worden strikt nageleefd. Bezoekers worden zowel voorafgaand als tijdens hun aanwezigheid in het museum geïnformeerd en nadrukkelijk opgeroepen zich aan de bezoekersvoorwaarden te houden.
- ◇ Van eenieder die het museum betreedt wordt met klem gevraagd de geldende hygiënemaatregelen van het RIVM in acht te nemen. Deze behelzen onder andere: het regelmatig wassen van de handen, zeker na contacthandelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn en na het snuiten van de neus, hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog, geen handen schudden en 1,5 meter afstand van anderen houden.
- ◇ Het museum neemt extra hygiënemaatregelen nemen bij gebruik van onder meer pinapparaten, touchscreens, toebehoren bij presentaties, trapleuningen en

¹ Bijlage 1. Hierna 'MV-protocol'

² Zie: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>

³ Zie: <https://www.vrmwb.nl/Nieuws/2020/02/27/Informatie-over-corona>

deurklinken. Gedurende de dag wordt er in het pand extra schoongemaakt. Op diverse duidelijk aangeduide plaatsen in het museum heeft eenieder toegang tot desinfecterende gel en/of -doekjes.

- ◇ Heeft u klachten van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn, loopneus of lichte koorts (-38°C)? Blijf dan thuis. Kom pas naar het museum als u minimaal 24 uur klachtenvrij bent.
- ◇ Heeft u, of een huisgenoot, verkoudheidsklachten en koorts (+38°C)? Blijf dan thuis. Kom pas als u en uw huisgenoten minimaal 24 uur klachtenvrij zijn.
- ◇ Het museum behoudt zich het recht om bij twijfel over de gezondheidstoestand van bezoekers, personeel, onderhuurders of leveranciers de toegang tot het museum te weigeren danwel te beëindigen.

4. Bezoekers

- ◇ De Bezoekersvoorwaarden Natuurmuseum Brabant, inclusief het Corona-addendum, zijn van toepassing op alle bezoekers. De bezoekersvoorwaarden zijn te raadplegen op de website, binnen het online-reserveringsstelsel en in het museum.
- ◇ Door het kopen van een kaart gaan bezoekers akkoord met de bezoekersvoorwaarden van het museum en met de maatregelen t.b.v. het bestrijden van het virus.
- ◇ Bezoekers dienen te allen tijde aanwijzingen van museumpersoneel te volgen. Bezoekers die zich niet aan deze bezoekersvoorwaarden houden of aanwijzingen van museumpersoneel niet opvolgen worden verzocht het museum te verlaten.
- ◇ Bezoekers die verzocht worden om het museum te verlaten of aan wie de toegang is geweigerd vanwege de gezondheidstoestand hebben geen recht op restitutie.

4.1 Toegang

- ◇ Toegang tot het museum geschiedt enkel op basis van een vooraf, via het online reserveringssysteem van het museum, te reserveren (en indien van toepassing te betalen) kaart. Een kaart moet worden gereserveerd voor een bepaalde dag én een bepaald toegangstijdslot.
- ◇ Alleen kaarten rechtstreeks door de bezoeker gereserveerd via www.tickets.natuurmuseumbrabant.nl zijn geldig.
- ◇ Bezoekers worden verzocht om niet eerder dan 15 minuten voor het begin van hun toegangstijdslot naar het museum te komen om wachtrijvorming te voorkomen.
- ◇ Het voorterrein is ingericht om binnenkomende en naar buitengaande bezoekersstromen te scheiden. Bezoekers dienen zich te houden aan de aangegeven routes.
- ◇ Er wordt een beperkt aantal bezoekers per dag toegelaten, voorlopig maximum 30 personen per toegangsslot. Dit ligt ruimschoots onder het vastgestelde maximumaantal bezoekers conform de richtlijnen van het RIVM en de Museumvereniging.
- ◇ Een gezelschap wordt alleen toegelaten indien er sprake is van een gezamenlijk huishouden (een gezin, partners of huisgenoten).
- ◇ De individuele bezoeker of één persoon uit een gezelschap toont de toegangskaarten bij de afgeschermd ticketbalie.

- ◇ Elke bezoeker 13 jaar en ouder krijgt een touchscreen-stylus bij het vertonen van hun entreebewijs t.b.v. het bedienen van de touchscreens in het museum. Deze stylus is inbegrepen in de ticketprijs. De stylus wordt gebruikt om de interactieve apparatuur in het museum te bedienen, zonder dat de apparatuur aangeraakt hoeft te worden. Bezoekers van 13 jaar en ouder dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het correct gebruik daarvan en het eventuele ter beschikking stellen van een stylus aan een jongere bezoeker.
- ◇ Museumbezoek is beperkt tot een maximumduur van 3½ uur berekend vanaf de aanvang van het toegangstijdsloot. Bezoekers die langer dan 3½ uur blijven kunnen, in verband met het beheersen van de bezoekersaantallen, worden verzocht om het museum te verlaten.
- ◇ Het is voorlopig niet mogelijk om groepsboekingen te doen of zalen te reserveren.
- ◇ Er vinden voorlopig geen rondleidingen of publieksactiviteiten plaats.
- ◇ Het is voorlopig niet mogelijk om gebruik te maken van de educatieve uitleen module.

4.2 Het museumterrein

- ◇ De regels met betrekking op 1,5 meter afstand gelden vanaf de toegangspoorten aan de Spoorlaan. Bezoekers betreden het terrein via de middenpoort en verlaten het terrein via de hoekpoort.
- ◇ Wachtend op entree moeten bezoekers ook afstand houden tot elkaar. 1,5 meter afstanden worden aangegeven in de toegangszone om dit te vergemakkelijken.
- ◇ Er is geen parkeergelegenheid voor auto's op het museumterrein.
- ◇ Bezoekers worden verzocht bij voorkeur hun fietsen buiten het museumterrein te stallen i.v.m. het houden van afstand.
- ◇ Het geheel terrein alsook het museum en het terras zijn rookvrij.

4.3 In het museum

- ◇ In het museum geldt eenrichtingsverkeer en een vaste looproute. De looproute en eventuele wachtlocaties zijn duidelijk zichtbaar gemaakt middels markeringen op vloeren en/of wanden.
- ◇ Bezoekers worden verzocht alleen noodzakelijke spullen naar het museum te brengen. Er zijn geen lockers beschikbaar en de reguliere garderobe is buiten gebruik. Tassen moeten meegedragen worden op de buik en mogen niet van grote omvang zijn.
- ◇ Er mag wel gebruik worden gemaakt van verrijdbare jassenrekken. Vanwege de looproute is een jas die ingeleverd wordt bij binnenkomst alleen weer toegankelijk bij het verlaten van het museum en niet tussentijds gedurende het bezoek.
- ◇ De lift mag alleen worden gebruikt als een bezoeker fysiek geen trap kan lopen. Er mag alleen 1 individuele bezoeker of maximaal 3 leden van één huishouden tegelijk in de lift.
- ◇ Per zaal geldt een maximum bezoekersaantal. Dit aantal wordt duidelijk aangegeven bij de ingang van de zaal.
- ◇ De Theaterzaal blijft voorlopig gesloten.

- ◇ Toegang tot elk toiletblok is beperkt tot 1 individuele bezoeker of de leden van één huishouden tegelijk.

4.4 In de Museumwinkel

- ◇ In de museumwinkel zijn extra regels van toepassing. Deze staan vermeld bij de ingang van de winkel.
- ◇ In de museumwinkel mogen zich maximaal 2 bezoekers tegelijk bevinden.
- ◇ Bij de ingang van de winkel worden bezoekers gevraagd hun handen te desinfecteren.
- ◇ Sommige winkelartikelen mogen niet door bezoekers aangeraakt worden vóór aankoop.
- ◇ Betalingen in de museumwinkel kunnen alleen contactloos of via pin verricht worden.

4.5 In het Museumcafé

- ◇ In het Museumcafé geldt een maximaantal bezoekers die allemaal aan een tafel moeten plaatsnemen. Als alle tafels bezet zijn, is het café vol.
- ◇ In het museumcafé staan alle tafels op minimaal 2 meter afstand van elkaar. Er mag met tafels en stoelen niet geschoven worden.
- ◇ Een museummedewerker wijst bezoekers naar een eventuele vrije tafel.
- ◇ De bestelling wordt aan tafel opgenomen en betaald en vervolgens aan tafel gebracht middels een karretje.
- ◇ Het bereiden van etenswaren geschiedt, zoals altijd, conform de hygiëneregels. Er worden extra maatregelen genomen met betrekking tot hygiënisch servies en bestek.
- ◇ Er wordt gewerkt met een aangepaste kaart.
- ◇ Betalingen in het Museumcafé kunnen alleen contactloos of via pin verricht worden.

4.6 Op het Terras

- ◇ Op het terras geldt een maximaantal bezoekers die allemaal aan een tafel moeten plaatsnemen. Als alle tafels bezet zijn, is het terras vol.
- ◇ Op het terras staan alle tafels op minimaal 2 meter afstand van elkaar. Er mag met tafels en stoelen niet geschoven worden.
- ◇ Een museummedewerker wijst bezoekers naar een eventuele vrije tafel.
- ◇ De bestelling wordt door één persoon uit een gezelschap geplaatst en betaald bij de balie. Als de bestelling gereed is kan die bij het uitgiftepunt worden opgehaald.
- ◇ Het bereiden van etenswaren geschiedt, zoals altijd, conform de hygiëneregels. Er worden extra maatregelen genomen met betrekking tot hygiënisch servies en bestek.
- ◇ Er wordt gewerkt met een aangepaste kaart.
- ◇ Betalingen op het terras kunnen alleen contactloos of via pin verricht worden.