

## Corona-addendum Bezoekersvoorwaarden Natuurmuseum Brabant

### 1. Openstelling van Natuurmuseum Brabant

De openstelling van Natuurmuseum Brabant gebeurt op basis van het volledig toepassen van het *Protocol veilig en verantwoord museumbezoek* van de Museumvereniging, de geldende richtlijnen en maatregelen van het RIVM en mogelijke additionele maatregelen van de Veiligheidsregio Midden-Brabant.

### 2. Doel van dit addendum

Het doel van dit addendum is om de aanvullende bezoekvoorwaarden die voortvloeien uit het toepassen van de geldende protocollen en richtlijnen te duiden voor bezoekers. Het doel van de protocollen en richtlijnen is een veilige museumomgeving voor bezoekers en museumpersoneel opdat ze respectievelijk het museum kunnen bezichtigen of de noodzakelijke werkzaamheden kunnen verrichten. De maatregelen beschreven in dit addendum zijn bedoeld om nieuwe besmettingen met het corona-virus te voorkomen en de gevolgen van het virus te beperken. De veiligheid van bezoekers en personeel, staat voorop bij alle voorschriften, regels en maatregelen.

Het nemen van de eigen verantwoordelijkheid ligt ten grondslag aan het succesvol toepassen van de geformuleerde richtlijnen en maatregelen. Eenieder wordt verzocht om op een bewuste en verantwoorde manier deze na te leven en daarmee een actieve bijdrage te leveren aan het veilig houden van ons allemaal.

Bij mogelijke tegenstrijdigheden tussen de reguliere bezoekersvoorwaarden en de inhoud van dit Corona-addendum zijn de bepalingen in dit addendum leidend.

### 3. Algemeen

- ◇ De richtlijnen van het RIVM en de bepalingen van het MV-protocol vormen de basis van dit addendum en worden strikt nageleefd. Bezoekers worden zowel voorafgaand als tijdens hun aanwezigheid in het museum geïnformeerd en nadrukkelijk opgeroepen zich aan de bezoekersvoorwaarden te houden.
- ◇ Van eenieder die het museum betreedt wordt met klem gevraagd de geldende hygiënemaatregelen van het RIVM in acht te nemen. Deze behelzen onder andere: het regelmatig wassen van de handen, zeker na contacthandelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn en na het snuiten van de neus, hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog, geen handen schudden en 1,5 meter afstand van anderen houden.
- ◇ Het tonen van een geldig coronatoegangsbewijs (CTB) is verplicht voor alle bezoekers vanaf 13 jaar en ouder (behalve in schoolverband). Dit geldt zolang het gebruik van de CoronaCheck app voorgeschreven is voor musea.
- ◇
- ◇ Het museum neemt extra hygiënemaatregelen en er wordt extra aandacht besteed aan contactoppervlakken en aanraakpunten. Op diverse duidelijk aangeduide

plaatsen in het museum heeft eenieder toegang tot desinfecterende gel en/of -doekjes.

- ◇ Heeft u klachten van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn, loopneus of lichte koorts (-38°C)? Blijf dan thuis. Kom pas naar het museum als u minimaal 24 uur klachtenvrij bent.
- ◇ Heeft u, of een huisgenoot, verkoudheidsklachten en koorts (+38°C)? Blijf dan thuis. Kom pas als u en uw huisgenoten minimaal 24 uur klachtenvrij zijn.
- ◇ Het museum behoudt zich het recht om bij twijfel over de gezondheidstoestand van bezoekers, personeel, onderhuurders of leveranciers de toegang tot het museum te weigeren danwel te beëindigen.

#### 4. Bezoekers

- ◇ De Bezoekersvoorwaarden Natuurmuseum Brabant, inclusief het Corona-addendum, zijn van toepassing op alle bezoekers. De bezoekersvoorwaarden zijn te raadplegen op de website, binnen het online-reserveringsstelsel en in het museum.
- ◇ Door het kopen van een kaart gaan bezoekers akkoord met de bezoekersvoorwaarden van het museum en met de maatregelen t.b.v. het bestrijden van het virus.
- ◇ Bezoekers dienen te allen tijde aanwijzingen van museum personeel te volgen. Bezoekers die zich niet aan deze bezoekersvoorwaarden houden of aanwijzingen van museum personeel niet opvolgen worden verzocht het museum te verlaten.
- ◇ Bezoekers die verzocht worden om het museum te verlaten of aan wie de toegang is geweigerd vanwege de gezondheidstoestand hebben geen recht op restitutie.

##### 4.1 Toegang

- ◇ Toegang tot het museum geschiedt op basis van een vooraf, via het online reserveringssysteem van het museum, te reserveren (en indien van toepassing te betalen) kaart. Een kaart moet worden gereserveerd voor een bepaalde dag én een bepaald toegangstijdslot.
- ◇ Alleen kaarten rechtstreeks door de bezoeker gereserveerd via [www.tickets.natuurmuseumbrabant.nl](http://www.tickets.natuurmuseumbrabant.nl) zijn geldig.
- ◇ Bezoekers worden verzocht om niet eerder dan 15 minuten voor het begin van hun toegangstijdslot naar het museum te komen om wachtrijvorming te voorkomen.
- ◇ Het voorterrein is ingericht om binnenkomende en naar buitengaande bezoekersstromen te scheiden. Bezoekers dienen zich te houden aan de aangegeven routes.
- ◇ Er wordt een beperkt aantal bezoekers per dag toegelaten, op basis van de geldende maatregelen (een vastgestelde maximumaantal bezoekers conform de richtlijnen van het RIVM en de Museumvereniging).
- ◇ Een gezelschap wordt alleen toegelaten indien er sprake is van een gezamenlijk huishouden (een gezin, partners of huisgenoten).
- ◇ De individuele bezoeker of één persoon uit een gezelschap toont de toegangskarten bij de afgeschermd ticketbalie.

- ◇ Museumbezoek is beperkt tot een maximumduur van 3½ uur berekend vanaf de aanvang van het toegangstijdslot. Bezoekers die langer dan 3½ uur blijven kunnen, in verband met het beheersen van de bezoekersaantallen, worden verzocht om het museum te verlaten.
- ◇ Groepsboekingen (scholen, kinderfeestjes), rondleidingen en zaalhuur zijn mogelijk zolang de maatregelen dat toelaten.

#### 4.2 Het museumterrein

- ◇ De regels met betrekking op 1,5 meter afstand gelden vanaf de toegangspoorten aan de Spoorlaan.
- ◇ Wachtend op entree moeten bezoekers ook afstand houden tot elkaar.
- ◇ Er is geen parkeergelegenheid voor auto's op het museumterrein.
- ◇ Bezoekers worden verzocht bij voorkeur hun fietsen buiten het museumterrein te stallen i.v.m. het houden van afstand.
- ◇ Het gehele terrein alsook het museum en het terras zijn rookvrij.

#### 4.3 In het museum

- ◇ Bezoekers worden verzocht alleen noodzakelijke spullen mee te nemen naar het museum.
- ◇ Toegang tot elk toiletblok is bij voorkeur beperkt tot 1 individuele bezoeker of de leden van één huishouden tegelijk.

#### 4.4 In de Museumwinkel

- ◇ Bij de ingang van de winkel worden bezoekers gevraagd hun handen te desinfecteren.
- ◇ Sommige winkelartikelen mogen niet door bezoekers aangeraakt worden vóór aankoop.
- ◇ Betalingen in de museumwinkel kunnen alleen contactloos of via pin verricht worden.

#### 4.5 In het Museumcafé

- ◇ In het Museumcafé geldt een maximumaantal bezoekers die allemaal aan een tafel moeten plaatsnemen. Als alle tafels bezet zijn, is het café vol.
- ◇ In het museumcafé staan alle tafels op minimaal 2 meter afstand van elkaar. Er mag met tafels en stoelen niet geschoven worden.
- ◇ Het bereiden van etenswaren geschiedt, zoals altijd, conform de hygiëneregels. Er worden extra maatregelen genomen met betrekking tot hygiënisch servies en bestek.
- ◇ Er wordt gewerkt met een aangepaste kaart.
- ◇ Betalingen in het Museumcafé kunnen alleen contactloos of via pin verricht worden.

#### 4.6 Op het Terras

- ◇ Op het terras geldt een maximumaantal bezoekers die allemaal aan een tafel moeten plaatsnemen. Als alle tafels bezet zijn, is het terras vol.
- ◇ Op het terras staan alle tafels op minimaal 2 meter afstand van elkaar. Er mag met tafels en stoelen niet geschoven worden.
- ◇ Het bereiden van etenswaren geschiedt, zoals altijd, conform de hygiëneregels. Er worden extra maatregelen genomen met betrekking tot hygiënisch servies en bestek.
- ◇ Er wordt gewerkt met een aangepaste kaart.
- ◇ Betalingen op het terras kunnen alleen contactloos of via pin verricht worden.